



IT CONSULTING GMBH

---

SOFTWARE ENGINEERING

---

MANAGED SERVICES

---

INTERNET SERVICE PROVIDER

---

PROJECTS & CONSULTING



## Die R&P IT Consulting GmbH stellt sich vor

---

Herzlich Willkommen in der Welt von R&P, in der ein breites Leistungsspektrum an IT Services bei gleichbleibend hoher Qualität garantiert ist! Wir erfüllen unsere hohen Standards immer wieder Hand in Hand gemeinsam mit unserem hoch spezialisierten Freelancer Pool - einem Netzwerk aus Programmierern, Technikern, Designern und Wirtschaftswissenschaftlern. Unser erprobtes Firmenkonzzept garantiert individuelle Lösungen, kurze und direkte Kommunikationswege, höchste fachliche Kompetenz und überzeugend niedrige Kosten in allen IT-Bereichen.

Die zentrale Steuerung aller Aufgaben sichert eine termingerechte und zuverlässige Bearbeitung Ihrer Projekte. Überzeugen Sie sich auf den folgenden Seiten an Hand von Projektbeispielen und aktuellen Serviceleistungen von unserem Fachwissen.

## INHALT

---

### Software Engineering

- Tp3 Webhosting Service
- Service / Support / Ticketsysteme
- Online Shop Systeme
- Finanzierungs- und Versicherungsrechner
- Rank Community

---

### Managed Services

- Support
- Sicherheit
- Performance
- VPN/VRF Anbindung
- Wartung

---

### Internet Service Provider

- CDU Tp3 Service
- Webserver
- Mailserver
- Internetzugang
- Telephonie

---

### Projects & Consulting

- Projektmanagement
- Internetmarketing
- Addins & Module
- POS Systeme

## Software Engineering

Unter Software Engineering versteht man einerseits die Programmierung originärer Software, andererseits die Anpassung von Standardsoftware an individuelle Bedürfnisse. Aus Erfahrung wissen wir, dass sowohl originäre als auch individualisierte Standardsoftware nur dann effizient eingesetzt werden kann, wenn sie den jeweiligen Geschäftsprozessen optimal angepasst wurde. Dies setzt eine gewissenhafte Analyse der bestehenden Systeme, eine fehlerfreie Implementierung der Software sowie deren Aktualisierung und Erweiterung und nicht zuletzt eine erfolgreiche Mitarbeiterschulung voraus.

Der Erfolg in allen Phasen dieses Prozesses wird durch unser technisches Fachwissen, den qualifizierten Freelancern und unserer langjährigen Erfahrung in diesem Bereich garantiert. Wir zeigen Ihnen wie sinnvolle Investitionen in Tools und individuelle Anpassungen bereits bestehender Systeme erhebliche Einsparungen, schlankere Arbeitsprozesse und konstante Qualitätssicherung ermöglichen.

Die auf der folgenden Seite vorgestellten Projekte sollen Ihnen einen Eindruck von unserer Leistungsfähigkeit vermitteln.

## ■ Tp3 Webhosting Service

Dem Kundeninteresse, Webseiten schnell und unkompliziert zu bearbeiten, wird in diesem System durch die besonders effiziente und intuitive Benutzeroberfläche Rechnung getragen. Unser Hauptaugenmerk liegt dabei auf der leichten Bedienbarkeit. Weiter bietet das System eine Vielzahl standardisierter Module zur Erweiterung Ihrer Webseite.

- Typo3 / CSS
- RSS / XML
- PHP / MySQL
- Debian Sage
- Apache

<http://www.tp3.de>



## ■ Service / Support / Ticketsysteme

Unser Support ist für viele die einfachste Methode schnell und effizient professionelle Systeme zu nutzen. Unterstützung in allen Situationen kann über unsere Hotline angefordert werden. Im Notfall helfen unsere Techniker schnell remote oder vor Ort.

- OTRS
- MySQL, MSSQL
- Multilingual
- PHP / ADO
- VB #

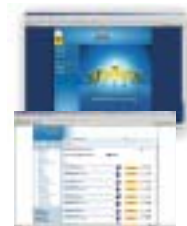


## ■ Online Shop Systeme



Vollautomatisierte Artikelaktualisierung, User-tracking und alle Features unseres Shopsystem basieren auf den modernsten Techniken. Einfache Handhabung durch Schnittstellen zu bestehenden Systemen.

- Sage, Mesonic
- DB Design (ERM/ERP)
- MSSQL, MySQL
- PHP / ADO



## ■ Finanzierungs- und Versicherungsrechner

Mit diesem Tool können User bestmögliche Finanzierung kalkulieren. Leasingraten errechnen, Investitionen planen, Versicherungsbeiträge ermitteln und vergleichen - das kann alles mit dieser einfach zu bedienenden Software schnell und zuverlässig bewerkstelligt werden.

- Perl / PHP
- MySQL
- Investitions- und Finanzierungsrechnung



## ■ Rank Community

Suchmaschineneinträge sind für den Erfolg im Internet unerlässlich. Unser System ermöglicht Rankingverbesserungen auf Keyword-Basis. Erfolg ist garantiert.

- Pagerank (Google)
  - Index
  - Backlinks
- <http://www.rank.r-p-it.de>



## Managed Services

Als Managed Services bezeichnet man die Übertragung interner IT-Aufgaben eines Unternehmens auf einen externen Dienstleister. Die Übernahme unternehmensinterner Aufgaben durch externe Dienstleister kann dabei vom Erledigen einfacher Routinetätigkeiten bis hin zum Outsourcing der gesamten IT-Abteilung reichen.

Damit ein Unternehmen seine Wettbewerbsvorteile behalten, weiterentwickeln und ausbauen kann, muss es neue IT-Lösungen und Services wie e-Business, IP-Telefonie, Video Streaming, virtuelle Datenräume und Remote Access einsetzen. Die Mitbewerber tun dies ganz sicher! Um diese neuen Services optimal nutzen zu können steigen die Anforderungen an die Verfügbarkeit und Sicherheit des Netzwerks. Daher ist eine anspruchsvolle Netzwerkumgebung notwendig, denn nur diese gewährleistet eine jederzeitige Verfügbarkeit und Sicherheit.

An dieser Stelle setzen die Managed Services von R&P an. Wir sorgen dafür, daß Ihr Unternehmen ein IT-Struktur erhält, die jederzeitige Verfügbarkeit und höchstmögliche Sicherheit aller Anwendungen und Services garantiert.

Wir analysieren Ihre bestehende IT-Struktur und überprüfen deren aktuelles Potential sowie deren zukünftige Leistungsfähigkeit. Wir betreuen die Implementierung neuer Anwendungen und Services. Wir überwachen Ihre IT-Struktur fortlaufend und können somit schon im Vorfeld Hard- und Softwareprobleme erkennen und lösen.

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie einen Überblick über unser Leistungsspektrum im Bereich Managed Services. Wir haben uns bei der Darstellung auf die Kernbereiche der Managed Services beschränkt.

## ■ Support

Unser Support ist für viele die einfachste Methode schnell und effizient professionelle Systeme zu nutzen. Unterstützung in allen Situationen kann über unsere Hotline angefordert werden. Im Notfall helfen unsere Techniker schnell remote oder vor Ort.

- Client / Server Updates
- Helpdesk / User Service
- Clients Service
- Migrationen (SQL, Exchange, AD)
- Software Paketierung (Wise, MSI)
- 1. - 3. Levelsupport



## ■ Sicherheit

Aus der steigende Nutzung von Informations-technologien ergeben sich Risiken. Die Datensicherheit ist dabei häufig ein Thema, dem nicht die notwendige Aufmerksamkeit geschenkt wird. Die rechtlichen Bestimmungen des Datenschutzes sind zu beachten, aber auch Zugriffsrechte und Zugangsschutz sollten durch Techniken wie mehrstufige Firewalls und Virens Scanner gesichert sein.



- Viren / Hoaks / Trojaner / Jokes / Bugs / Exploits

## ■ Performance

Um eine hohe Auslastung der Systeme überhaupt erreichen zu können, müssen alle Strukturen optimal positioniert und genutzt werden. Hardware muss richtig eingesetzt werden, um die bestmöglichen Ergebnisse zu erzielen!

- 10/100/1000/10000 Mbit
- Ethernet / Tokenring
- SCSI / SATA / IDE

## ■ VPN/VRF Anbindung

2 Standorte oder mehr in einem Multi VPN zu verbinden ist über die verschiedensten Sicherheitsstufen hinweg ein sehr komplexes Konzept. Dabei ist der Nutzen eines funktionierenden Multi VPN enorm. Die räumliche Trennung Ihrer Daten sowie mögliche Redundanzen werden vollständig eliminiert.

- L2TP / IPSEC / PPTP
- MPLS / IPLS
- BGP / QSPF / RIP

## ■ Wartung

Durch regelmäßige Wartung der Systeme können Datenverluste, Ausfälle und Wartezeiten vermieden werden. Durch unser umfangreiches Monitoring können alle relevanten und systemkritischen Dienste überwacht werden.

- Internet Zugang Service
- Backup Service
- http Service
- smtp Service
- Mail Service

## Internet Service Provider - ISP

ISP ist ein Internetdiensteanbieter, der einzelne oder alle Dienstleistungen rund um das Internet betreut. Wesentlich sind der Zugang zum Internet (Access), die eigene Internetpräsenz (Hosting und Registrierung), der Datenaustausch über das Internet (Mail- und Fileserver) sowie vorkonfigurierte Internetanwendungen (Webservices).

Als eigener Anbieter von Web- und Emailservern bieten wir Ihnen einen Service für alle Ihre Belange im Inter- und Intranet. Für Ihren Internetzugang werden Standleitungen wie DSL, ADSL, Frame Relay, ISDN, E1, E3 oder ATM mit unseren Partner optimal für Sie gestaltet. Telefonieren über das Internet (IP-Telephonie) ist für Unternehmen eine neue und interessante (da kostengünstige) Form der Kommunikation. Bei dieser relativ neuen Internetanwendung kommt es ganz besonders auf eine professionelle Lösung und Konfiguration an. Webserver unter Windows IIS, Linux Apache, pop/imap sowie Exchange Emailserver sind unsere Standardprodukte.

Der reibungslose Betrieb Ihrer Mail- und Datensever hat dabei oberste Priorität für uns. Weiterhin betreuen wir sehr erfolgreich eine Vielzahl von Internetpräsenzen und besitzen einen eigenen Registrierungsroboter zum registrieren weltweiter Domainnamen.

Im Bereich Webservices bieten wir unseren Kunden erweiterte Leistungen wie zum Beispiel das Content-Management-System unter tp3.de, unseren innovativen Webhosting Service auf Basis von typo3, eine Rank Community zur Optimierung sowie erweiterten Support.

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie einen Überblick über unser Leistungsspektrum im Bereich ISP. Darüber hinaus betreuen wir Sie selbstverständlich auch bei der Entwicklung und dem erfolgreichen Betrieb individueller Internetanwendungen, zum Beispiel virtuelle Datenräume.

### ■ CDU Tp3 Service

Unsere Pakete von tp3 enthalten alle Funktionen, die Sie zum erfolgreichen Betrieb Ihrer Webseite benötigen. Auf der Basis von Typo3 wird nachhaltig sichergestellt, dass Ihre Webseite den modernsten Anforderungen gewachsen ist.

- unbegrenzte Anzahl Seiten
- Text, Text mit Bild(ern), Tabellen, Formulare
- Kontaktformulare mit individuell definierbaren Eingabefeldern
- detaillierte Zugriffsstatistiken
- vollautomatisches Backup
- kostenloses System-Setup





## ■ Webserver

Apache oder IIS, wir kennen den Unterschied und die Vorteile! Bei der Erstellung einer effizienten Applikationsumgebung ist die Auswahl der Basissysteme oftmals der entscheidende Punkt.

- IIS / Apache
- .net/VB # /C # /J # /C + + /Java/Perl/PHP
- Standard Hosting / Dedicated Hardware



## ■ Mailserver

Mit dem richtigen Mailserver können Sie Ihre Kommunikation einfach abbilden. So können Kommunikationswege verkürzt und Arbeitsabläufe erheblich erleichtert werden.

- Exchange RPC
- IMAP
- POP
- SMTP

## ■ Internetzugang

Die Qualität des Internetzugangs entscheidet heute oft über die Produktivität der Mitarbeiter. So ist ein Zugang mit entsprechenden SLA und QOS Vereinbarungen zur Steigerungen der Arbeitsergebnisse von größter Bedeutung.

- DSL
- ATM / E1 / E3 / Frame Relay
- MPLS VPN

## ■ Telephonie

Die Telekommunikation hat sich in den letzten Jahren rasant entwickelt. Der Einsatz neuer Kommunikationstechnologien wie GSM Boards, Voice Over IP oder Internet Telephonie ist dabei vorab einer genauen Kosten-Nutzen-Analyse zu unterwerfen.

- VoIP
- Internet Telephonie
- Festnetz
- GSM Mobile

## Projects & Consulting

Anstehende Migrationen und Implementierungen gehören seit jeher zu unseren Kernleistungen. Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat bei der Entwicklung, Planung, Durchführung und Evaluation Ihrer IT Projekte zur Seite. Entscheidungen im IT Bereich sind, ohne die entsprechenden Analysen und das notwendige Fachwissen nur schwer zu treffen. Unterschiedliche Analysetools, ein Experten-

pool und eine vertrauensvolle Beratung sind die Voraussetzungen, um alle relevanten Informationen für optimale Entscheidungen zu erhalten und richtig bewerten zu können. Durch unseren Expertenpool können wir zu jedem noch so speziellen Wissensgebiet Professionals mit dem entsprechenden Fachwissen zur projektbezogenen Beratung heranziehen.



| Task Name | Duration | Status      |
|-----------|----------|-------------|
| Task 1    | 10 days  | Completed   |
| Task 2    | 5 days   | In Progress |
| Task 3    | 3 days   | Not Started |
| Task 4    | 7 days   | Completed   |
| Task 5    | 2 days   | In Progress |
| Task 6    | 4 days   | Not Started |
| Task 7    | 6 days   | Completed   |
| Task 8    | 1 day    | In Progress |
| Task 9    | 8 days   | Not Started |
| Task 10   | 9 days   | Completed   |

## ■ Projektmanagement

Durch Erfahrung und Know-How führen wir für Sie Projekte effizient aus und unterstützen Sie in Ihrer Entscheidung. Prozesse und Methoden lassen sich dank transparenter Modelle klar darstellen und übersichtlich gestalten. Unser Pool an Spezialisten und Kooperationspartnern garantiert Ihnen die optimale Leistung.

- e-Commerce
- Fresh Crawl
- Actual Cost
- Break-Even-Analyse
- M-Modell
- PSP-Code

## ■ Internetmarketing

Durch unsere Providerdienste und langjährige Erfahrung in der Entwicklung von Internet-Applikationen kennen wir alle Parameter, um die Möglichkeiten des Internets voll zu nutzen. Unsere Projekte wie z.B. die Rank Community garantieren einen nachhaltigen Erfolg von innovativen Internetkampagnen! Wir bieten Ihnen Konzept, Design und Realisierung aus einer Hand!



- Google Pagerank
- Personalisierte Newsletter
- RSS Feeds
- Communities
- Foren

## ■ Addins & Module

Im Laufe der Jahre haben wir viele Tools entwickelt um ihrem Unternehmen das Leben leichter zu machen. So können Sie z.B. statt eine weitere Datenbank für Ihre Newsletter zu erstellen auf unsere Addins zurückgreifen um die Datenbank Ihres Warenwirtschaftssystems zu nutzen. Weiterhin bieten wir Webshop-systeme, die sich automatisch aktualisieren und aussagekräftige Auswertungen für eine Absatzoptimierung liefern.



- ADO Views / DB Interface
- Crown Jobs
- Import / Transfer

## ■ POS Systeme

Ständig fallende Hardwarepreise für hochwertige Präsentationstechnik ermöglichen attraktive Lösungen für Messen, Präsentationen und Schaufensterflächen. Aus der Erfahrung verschiedenster Projekte in diesem Bereich können wir unterschiedliche Lösungsmöglichkeiten anbieten und somit eine effiziente Realisierung ermöglichen.



- Touch Screen
- Plasma
- Beamer
- Sendeablaufsteuerung



**R&P IT Consulting GmbH**

Kreuzberger Ring 38

D-65205 Wiesbaden

Telefon: + 49 611 95 00 63 33 - 0

Fax: + 49 611 95 00 63 33 - 99

E-Mail: [office@r-p-it.de](mailto:office@r-p-it.de)

Web: [www.r-p-it.de](http://www.r-p-it.de)

Geschäftsführer:

Thomas Ruta

HRB 22650 Amtsgericht Wiesbaden

USt-ID: DE250786771

Bankverbindung:

Deutsche Bank

Kto: 0846782

BLZ: 550 700 24